

## TEMA - GRUPO 1

### Papel preventivo das comissões de ética

#### Informativo

- O objetivo deste momento do Encontro é debater o tema proposto, colher informações e promover a troca de experiências entre os senhores.
- Teremos 1h e 50 minutos para debater o tema, colher informações, para registrar e organizar as informações colhidas.
- Precisaremos de um relator para apresentação do resultado das discussões no fechamento do evento. Cada relator terá cerca de 10 minutos de fala na plenária.
- Às 15:20h será realizado intervalo para *coffee-break* e às 15h40 retornaremos para as apresentações dos temas.

#### Perguntas motivadoras

1. Como as comissões de ética podem atuar na disseminação das normas éticas e na prevenção de desvios e conflitos de interesse?
2. Quais são os meios mais efetivos de disseminação da ética em instituições públicas (palestras, campanhas, uso da intranet etc.)?
3. Como trabalhar a imagem da comissão de ética como um órgão de orientação e não de punição?

**Tema: Papel preventivo das comissões de ética**

**Grupo: 1**

**Relator: Ana Paula**

### **Boas Práticas**

- **Incluir a temática da ética em cursos de formação e integração**
  - **Comissão de Ética participando do acolhimento**
  - **Visitas da CE em diferentes postos de trabalho, unidades e setores**
- **Inserir a temática nos cursos gerenciais**
- **Plano de Educação para a ética (Papel além da aplicação do código de conduta)**
- **Utilização de representantes locais (divulgação de qual é o papel do representante local e da comissão de ética)**
- **Desenvolver papel conciliatório da CE**
- **Utilização das mídias (rádio,..), de modo sistemático e constante, no processo de educação para a ética → informação de princípios**
  - **Usar intranet para divulgar código de ética e demais regramentos**
- **Ações e planejamento participativo**
  - **Elaboração de código próprio com participação do corpo funcional para gerar identificação e representação (questionamentos em consulta pública: o que incomoda e o que gostaria de ver em um código de ética)**
- **Curso de extensão (UFPE) em formação para a ética aberto para a sociedade – princípios éticos, moral, contextualizando na prática. Utilização de filmes**
- **Envolvimento da alta administração**
  - **Incluir questões no plano de ação institucional**
  - **Reunião com dirigentes para compartilhar responsabilidades**
- **Promoção de eventos para ética (semana da ética, palestras, ...)**
- **Reunião semanal da Comissão de ética**
- **Implantação de mascote de ética e concurso para nomear a mascote – utilização da mascote para “conversas” e educação informal**
- **Distribuição de atividade entre os membros da comissão, considerando a formação de cada integrante**
- **Formação da comissão de ética – autonomia da comissão de ética na escolha de**

**novos membros – sem interferência da administração.**

- Explorar a diversidade de gênero e de formação nas comissões
- Fomentar multiplicadores em ética e mediação de conflitos
  - Espaço de diálogo e mediação – justiça reparativa – parceria com a comissão de ética – pessoas capacitadas para ouvir e discutir
- Disseminação do código de ética → “vivendo e aprendendo” forma lúdica, peças teatrais... tratando de assuntos como comunicação no whatsapp – usar charges
- Boletim da ética
- O Foco da comissão de ética determinará a imagem que ela terá perante a instituição → Processo educativo para desvincular a imagem da CE como punitiva – Investir em educação

## **Desafios**

- Desconhecimento do código de ética pelo corpo funcional → necessidade de fomentar a discussão da ética no cotidiano do corpo funcional
- Grande quantidade de unidades em um órgão → necessidade de representantes locais
- Tempo compartilhado entre as atividades da Comissão e de cada integrante em suas áreas de origem
- Composição das comissões de ética – quantitativo limitado de membros
- Secretaria executiva exclusiva
- Conversão de diversas questões para serem resolvidas no âmbito da CE – algumas questões são pedagógicas e/ou administrativas e não relacionadas especificamente a questões éticas.
- Limites entre ouvidoria, comissão de ética e comissões disciplinares – como criar espaço
  - Membros da CE sendo solicitados para participar em comissões de PAD
- Aproximar os fornecedores
- Infraestrutura própria para comissão de ética (sala)
- Visão da sociedade de querer resolver as questões por vias “judiciais”

## Dúvidas e Sugestões

- Realizar diagnóstico quanto aos pontos críticos do órgão
- Usar tecnologia (como percebe o setor e o problema ético, premiação) – plataforma de ensino a distância (plataforma moodle)
- Utilizar as redes sociais de maneira geral para ações educativas
- Adequar a quantidade de membros da comissão de ética a depender da quantidade de funcionários da instituição (como acontece na formação da CIPA)
- Fóruns direcionados – considerar especificidade de cada setor (universidade, ...)
- Padronizar as palavras que indicam as pessoas que são regidas e abrangidas pelos regramentos éticos (servidor, agente público)

### PARA ALÉM DO TEMA:

- Há alguma boa prática na gestão da ética desenvolvida pela sua Comissão ou por sua instituição que gostariam de compartilhar?
- Gostariam de formular alguma pergunta em relação à gestão da ética no Poder Executivo Federal ou em relação às normas que regem o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal?

Algum projeto ou grupo de trabalho visando atualização de instruções normativas?

Quando haverá curso avançado de formação para ética?

## TEMA - GRUPO 2

### Utilização da Conciliação e Mediação pelas comissões de ética

#### Informativo

- O objetivo deste momento do Encontro é debater o tema proposto, colher informações e promover a troca de experiências entre os senhores.
- Teremos 1h e 50 minutos para debater o tema, colher informações, para registrar e organizar as informações colhidas.
- Precisaremos de um relator para apresentação do resultado das discussões no fechamento do evento. Cada relator terá cerca de 10 minutos de fala na plenária.
- Às 15:20h será realizado intervalo para *coffee-break* e às 15h40 retornaremos para as apresentações dos temas.

#### Perguntas motivadoras

1. O que as comissões de ética pensam sobre a possibilidade de utilização de conciliação e mediação em processos éticos que envolvam conflitos interpessoais?
  - Sensoriamento – perguntas a respeito da demanda (ações menos graves que não demandem controle disciplinar)
  - Denunciado em observação e, em caso de reincidência, dar prosseguimento ao processo de apuração ética
  - Mediação restaurativa: não tratar ilícitos, envolvendo apenas duas pessoas
  - Propósito não é encontrar culpados
  - Sequências de perguntas com o objetivo de esclarecer o caso, evitar interpretações que levem a atribuição de culpa à outra parte
  - Produto: plano de ação assinado, e construído, por ambas as partes
  
  - Conversa restaurativa: há apenas uma parte, objetivo pedagógico

Experiência da CHESF

GATCE – grupo de apoio técnico à comissão de ética

Composto por servidores que não são da comissão da ética. Ideia não foi bem aceita por fugir ao rito e por envolver servidores que não são da comissão

Banco do Nordeste (Tibério)

- Adoção das técnicas de mediação propostas pelo BB resolveriam cerca de 95% dos casos de denúncias envolvendo relações interpessoais
- Denunciante se sente contemplado por ter sua demanda atendida de forma mais rápida, reduz os custos quando comparado com o processo de apuração ética
- Inclusão da mediação no rito processual da comissão de ética.

Hemobrás (Vanessa)

- Preocupação em relação à aceitação do denunciante em participar do processo de conciliação. Na experiência do BB, cerca de 80% dos casos são resolvidos na conciliação

UFPB (Ailton)

Termo de ajustamento de conduta – antes da mediação promovida pela comissão de ética

UFRN (Fabiana) – A UFRN ainda não adota práticas de conciliação, mas acredita que seja uma iniciativa interessante a ser adotada pela comissão de ética no procedimento preliminar (PP)

IFAL – preocupação com a possibilidade de que a comunidade acredite que a conciliação seja um indicativo de que os processos da comissão de ética não levem a resultados

2. Seria possível utilizar, p.ex., a Ouvidoria para tentativa de mediação ou conciliação (nos casos em que a Ouvidoria já utiliza essa prática para outros fins)?

No BB o processo de mediação é feito a partir da ouvidoria

3. Como deveria ficar o processo de apuração ética enquanto há tentativa de conciliação?

A conciliação deve ser anterior ao processo de apuração ética

4. Havendo acordo entre denunciante e denunciado, o que deveria ser feito com o processo ético?

IFAL (Renata) – acompanhamento do conflito que resultou na conciliação.

BB – há um acompanhamento periódico, o conflito fica registrado no sistema e os envolvidos são acompanhados. Caso o conflito persista, o processo passa à esfera disciplinar

**Tema: Utilização da Conciliação e Mediação pelas comissões de ética**

**Grupo: 4**

**Relator:**

### **Boas Práticas**

- **Mediação restauradora, prática adotada pelo Banco do Brasil em processos envolvendo relações interpessoais entre dois funcionários. O objetivo da prática não é atribuição de culpa**
- **Conversa restauradora**
- **Acompanhamento periódico**
- **Acordo proposto e assinado pelas partes**
- **Espaço de diálogo e reparação (UFPE)**
- **Normativo de prevenção e combate à violência no trabalho e AMT da Chesf, que prevê mediação de conflitos interpessoais na matéria e apoio à CE por Grupo especializado (GATCE)**
- **UFRN tem uma Comissão de Mediação nas Relações de Trabalho (independente da CE)**

### **Desafios**

- **Identificar quais situações podem ser alvos de mediação (preocupação em deixar de apurar ilícitos)**
- **Preocupação em preservar o denunciante**
- **Inserção da conciliação no rito**
- **Normatização para instrução da CE nas práticas de mediação**
- **Como as CEs podem utilizar mecanismos normativos para conciliar e mediar**
- **Identificar os potenciais mediadores**

<b>Dúvidas e Sugestões</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Curso de práticas de mediação</b></li><li>- <b>A ouvidoria talvez não seja a instância que tenha a prerrogativa para mediar</b></li></ul>

**PARA ALÉM DO TEMA:**

- Há alguma boa prática na gestão da ética desenvolvida pela sua Comissão ou por sua instituição que gostariam de compartilhar?
- Gostariam de formular alguma pergunta em relação à gestão da ética no Poder Executivo Federal ou em relação às normas que regem o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal?